

Webinar: Dobrobit zaposlenih v času COVID-19



Agenda & predavatelji

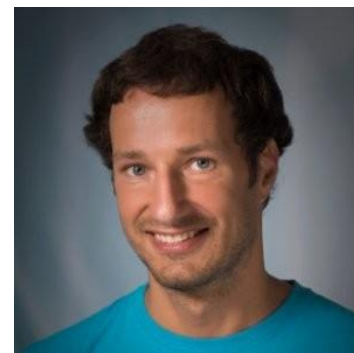
1. COVID-19 in prihodnost dela
2. Dobrobit zaposlenih in upravljanje človeških virov v novih pogojih dela
3. Dobrobit zaposlenih v slovenskih podjetjih
4. Interna komunikacija v času pandemije
5. Pametno delo in pomoč tehnologije
6. Vloga organizacijske kulture pri zagotavljanju psihološke dobrobiti zaposlenih



Gregor Skender
Deloitte Consulting



Janek Musek
42 Group



Iztok Žilavec
42 Group

COVID-19 in prihodnost dela

Zaradi trenutne COVID-19 pandemije, so podjetja primorana razmisliti o spremembi delovnega okolja.

Davčni & Pravni vidik

Vplivi dela od doma na spremembe internih politik, opisov delovnih mest in pogodb z zunanjimi izvajalci. Vprašanja zadevajo delovnoppravna, pogodbeni in druga razmerja v in izven podjetja.

Organizacijska kultura in dobrobit zaposlenih

Spodbujanje kulture, ki temelji na zaupanju, empatiji in transparentnosti. Organizacije naj upoštevajo različne osebnostne profile svojih zaposlenih in njihovo psihično ter fizično dobrobit.

Organizacija delovnega okolja

Vzpostavitev kanalov za delo od doma in virtualnih orodij za sodelovanje. Vzpostavitev varnega delovnega okolja. Vzpostavitev spremljanja in nadzora Podpora za zaposlene in ustrezna izobraževanja.

Spodbujanje digitalne transformacije

Preoblikovanje trenutnih poslovnih procesov preko implementacije tehnologij masovnih podatkov, RPA, procesnega rudarjenja in drugih tehnologij v okviru celovite digitalne transformacije.

Organizacija delovne sile

Vzpostavitev kriznega načrta za ključne zaposlene in aktivnosti. Oblikovane novih načinov za spremljanje uspešnosti zaposlenih. Jasna opredelitev dolžnosti ter odgovornosti zaposlenih.



Dobrobit zaposlenih in upravljanje človeških virov v novih pogojih dela

Psihična dobrobit (psihično blagostanje) zaposlenih je temelj organizacijskega uspeha in je najmočnejši vzgon močne organizacijske kulture.

Največja nevarnost za psihično dobrobit (blagostanje) je **stres**. Stresorji ogrožajo:



dobro počutje



delovno uspešnost
produktivnost,
konkurenčnost,
finančni uspeh ...



Spoprijemanje s stresorji je torej ključ za čim večjo možno uspešnost organizacije v novih razmerah.

*Ukrepi za spoprijemanje s stresom,
povečana skrb za zaposlene,
dobra komunikacija,
jasna perspektiva ...*

Vlaganje v ljudi, v zaposlene je imperativ organizacijske uspešnosti, še posebej v kriznih razmerah. Organizacije, podjetja, ki bodo pri tem najhitrejša, si bodo s tem ustvarila veliko prednost v prihodnosti.

Dobrobit zaposlenih v slovenskih podjetjih

Ideje za rešitve in odzive na COVID-19 krizo so zasnovane v glavah zaposlenih, zato je pomembno naslavljanje tudi njihovo mentalno dobro počutje.

Velika večina zaposlenih je (nekoliko ali bistveno) bolj izpostavljena stresu.



- Odtujitev od znancev in sodelavcev
- Osamljenost
- Strah in tesnoba
- Splošno slabo počutje
- Manjša motiviranost za delo
- Solidarnost in medsebojna pomoč
- Kreativnost in inovativnost

Večina organizacij obratuje v polnem ali zmanjšanem obsegu.



- Delo od doma & digitalizacija
- Zaposleni so na čakanju
- Omejena/spremenjena komunikacija
- Disciplina in motivacija
- Spremenjene prioritete (zdravje, priložnosti za učenje ipd.)

3/4

Anketirancev zaznava povečane ravni stresa med zaposlenimi

1/4

Anketirancev meni, da bo potrebno odpuščanje delavcev

1/3

Anketirancev poroča, da je situacija neprijetna, utrujajoč ali celo brezupna

Pogoste „COVID-19“ prakse v slovenskih podjetjih



Varnost in zdravje na delovnem mestu

Npr. razkužila, omejeno število zaposlenih v pisarnah in proizvodnji



Personalizacija dela

Npr. prilagojen delovni čas (glede na urnik drugih družinskih članov), postavljanje svojih rokov



Priložnosti za učenje

Npr. webinarji, deljenje zanimivih člankov in linkov z vsebinami namenjenimi učenju



Redna izmenjava informacij

Npr. interni informacijski portali, dnevni (krajši) sestanki



Virtualni neformalni dogodki in druženja

Npr. šport, kosila, kave, popoldanske pijače

Primer: Dobrobit zaposlenih v podjetju Deloitte

Zaposlenim v Deloitte-u je na voljo nešteto možnosti za osebni in profesionalni razvoj: Od vodene meditacije do certifikatov...

Consulting | April 2020 - For internal purposes only



Mental and physical well-being

Useful links on how to stay active and be mindful

Dear All,

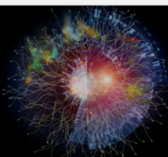
Working remotely can be difficult for many reasons. **Limited opportunities** for physical activities and **imposed social distancing** are among the most tangible challenges in the current situation.

So, what can we do to stay physically and mentally active and healthy?

In a previous communication I introduced you to [LinkedIn Learning](#). You are aware that platform resources can be leveraged to enhance your business skills but did you know it can also help you to **improve your wellbeing at work**?

I would like to encourage you to check out the **courses listed below**. They provide sets of **easy-to-apply tips and techniques** that will help you stay active and feel better while being home office.

Consulting | April 2020 - For internal purposes only



Cloud Computing

eLearnings and Certification opportunities

Dear All,

The outbreak of COVID-19 imposed significant changes in the working conditions of companies. Vast majority of our clients had to implement remote working. While adjusting to the new normal routine can be challenging for many reasons, it is still the alternative that secures functioning of businesses. Solutions like Cloud Computing are now even more important for clients to guarantee the smooth collaboration between teams.

Therefore, learning more about **Cloud technologies** and Deloitte CE offering related to it can be of great benefit to you. [PL Cloud Engineering Team](#) is also happy to share expertise and support you in this journey. **Trainings** listed below are available **free of charge** to Deloitte practitioners as they are provided either through our **own learning platforms** or **our cloud alliance partners**.

Vol. 5: Cloud computing fundamentals



Online workout & meditation classes starting today!

Deloitte@Home

Dear Colleagues,

This is just a little reminder in case you have missed it or you haven't signed up yet: **today at 12 pm (CET) we're starting the series of our regular Deloitte@home live-stream classes** with a fullbody workout!

See more information on the agenda for the next 4 weeks below and join us.

TUESDAYS: Full body workout

Full body workouts are great, because they target multiple muscles simultaneously in every exercise. During this session you will train every major muscle in your body, like your chest, back, arms, hamstrings and abs.

Duration: 60 minutes

You will need: a yoga mat (if you have one), a towel, water

Instructor: Jan Stuparic



Register for the series

Tuesday 21 April, 12 PM (CET)

Tuesday 28 April, 12 PM (CET)

Tuesday 5 May, 12 PM (CET)

Tuesday 12 May, 12 PM (CET)

WEDNESDAYS: Yoga

It's been proven that practicing yoga can help you strengthen both your body and mind. In our sessions we will practice multi-level Hatha yoga, which is adaptable for both beginners and more advanced yoga practitioners. Namaste!



Deloitte.

Central Europe | Deloitte@Home | April 2020 | Internal communication, do not distribute



The perks of being home alone vs. in a full house
[Deloitte@Home webinar](#) | [Recording available](#)

Deloitte.

Central Europe | Deloitte@Home | April 2020



Deloitte@Home

Week 2: Online workout & meditation classes

Dear Colleagues,

I am very happy to see so many of you joining our **Deloitte@Home live-stream classes**, we've registered 800 attendees during the first week of this series and I hope to see even more of you joining in the weeks to come. I would also like to thank all of you for the wonderful feedback you gave us, the photos you shared via our [Keeping fit & healthy MS Teams group](#), and valuable suggestions, which we make sure to pass onto our instructors.

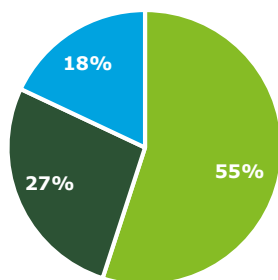
Interna komunikacija v času pandemije

Organizacije naj stremijo k transparentnosti, empatiji in jasni komunikaciji z zaposlenimi in ostalimi deležniki.

Več kot pol vprašanih podjetij, nameni komunikaciji več časa kot prej.

Čas, namenjen komunikaciji (v %)

■ Več kot prej ■ Enako kot prej ■ Manj kot prej



Vir: Deloitte raziskava dobrobiti zaposlenih v času COVID-19, april 2020

Redna komunikacija je pomembna, a tudi naporna:

1. Številna (nova) komunikacijska orodja.

- Za uporabo nekaterih orodij je potrebno obsežno učenje
- Z uporabo več orodij se zmanjšata preglednost in učinkovitost dela

2. Tehnologija ne dela vedno

- Težave z VPN, prekinitve pri videokonferencah, itd.

3. Pričakovanja o dosegljivosti 24/7

4. Manj osebnih kontaktov in smiselnih pogovorov

Krizno komuniciranje: Vzpostavitev ekipe za krizno komuniciranje, ki pripravi robusten načrt komunikacije. Zaposleni naj bodo vključeni v proces, saj so po navadi prva kontaktna točka s strankami.

Ideje za izboljšanje komunikacije



Neformalni komunikacijski kanali (Facebook, Slack, WhatsApp, Viber...)



Vzpostavite redne hitre sestanke



Organizirajte pogovore ob jutranji kavi



Timski duh lahko dvignete tudi tako, da delite del svojega „osebnega“ življenja s sodelavci



Podpirajte komunikacijo „od spodaj navzgor“

Pametno delo in pomoč tehnologije

Tehnologija nam pomaga oblikovati prilagodljiva in agilna delovna mesta, a je prilagoditev na to izziv za številne organizacije.



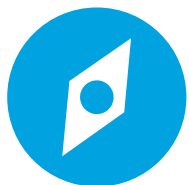
Določite organizacijo dela

Ker so situacije in potrebe zaposlenih različne, določite organizacijo dela **individualno** (npr. koliko dni v pisarni in koliko na daljavo, itd.)



Online sodelovanje

Spodbudite **med-funkcijsko sodelovanje** s pomočjo spletnih orodij. Za brezhibno uporabniško izkušnjo, zagotovite usposabljanje in podporo zaposlenim.



Podprite agilnost

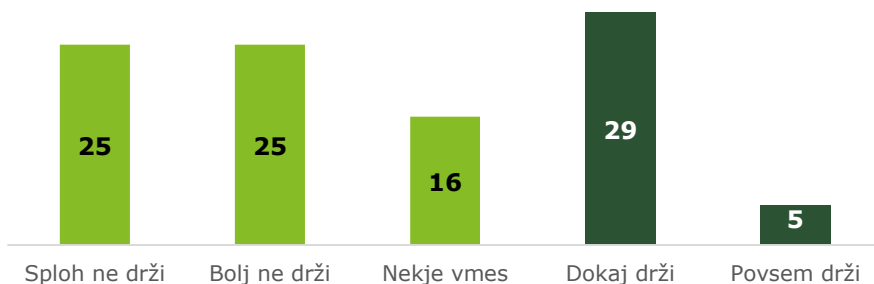
Za prilagoditev spremembam, ki jih prinaša COVID-19, mora biti delovno okolje **bolj prilagodljivo in agilno** kot kadarkoli prej. Kljub temu vseh opravkov ni mogoče opraviti na daljavo, kar posledično zahteva prilagojen pristop.



Poiščite ravnovesje

Jasno **določite meje** med zasebnim in službenim življenjem.

Delo od doma: Je motivacija zaposlenih težava?



Tretjina anketiranih ocenjuje, da je **motiviranost zaposlenih** problem.

Vir: Deloitte raziskava dobrobiti zaposlenih v času COVID-19, april 2020

Vloga organizacijske kulture pri zagotavljanju psihološke dobrobiti zaposlenih

Organizacijska kultura je daleč najpomembnejši dejavnik dobrega počutja in organizacijske ter poslovne uspešnosti.

Vsi raziskovalni podatki (tudi naši) kažejo, da je visoka korelacija med močjo organizacijske kulture in psihično dobrobitjo zaposlenih



Kako krepiti organizacijsko kulturo?



Pomembni so VSI dobri ukrepi, tudi uvajanje sprostitvenih aktivnosti, meditacije, joge, teambuildinga, družabnih dejavnosti ipd.



Najpomembnejše je dolgoročno ukrepanje na podlagi prilagoditvenih strategij in programov

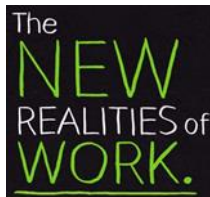


Osrednji prostor v teh programih gre usposabljanju in spodbujanju zaposlenih, posebej menedžerjev in vodstvenega kadra za močno **vzorniško vlogo**

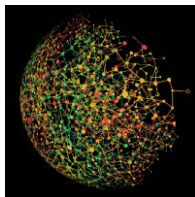
Spremembe v delovanju organizacij morajo biti trajne, kajti tudi spremembe v življenju bodo trajne. Tudi če bodo krizni ukrepi prenehali, bodo mnoge psihične posledice ostale.

Imate dodatna vprašanja?

Več informacij o prihodnosti dela (ang. Future of Work) in ostalih predstavljenih temah lahko najdete tudi na Deloitte spletnih straneh.



Deloitte
Future of
Work



Deloitte
COVID-19: Practical
workforce strategies
that put your people
first



Deloitte
Digital
Transformation



Deloitte
Analytics



Gregor Skender
Deloitte Consulting
+386 51 681 384
gskender@deloittece.com



Janek Musek
42 Group



Iztok Žilavec
42 Group

Priloge

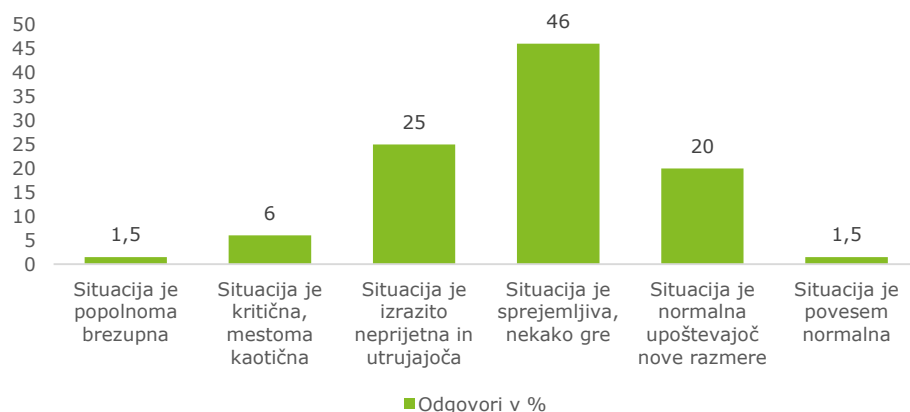
Nekaj rezultatov
raziskave o dobrobiti
zaposlenih v času
COVID-19 v slovenski
podjetjih



Situacija

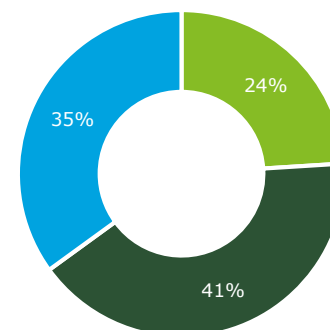
Večina podjetij zaznava, da gre za spremenjene delovne razmere in da so zaposleni bolj izpostavljeni stresu kot običajno. Več kot tretjina misli, da odpuščanje ne bo potrebno.

Kako po vašem mnenju zaposleni na splošno doživljajo trenutno situacijo v zvezi s širjenjem koronavirusa in delo v novih razmerah?



Menite, da bo potrebno odpuščanje?

■ Da ■ Ne ■ Ne vem



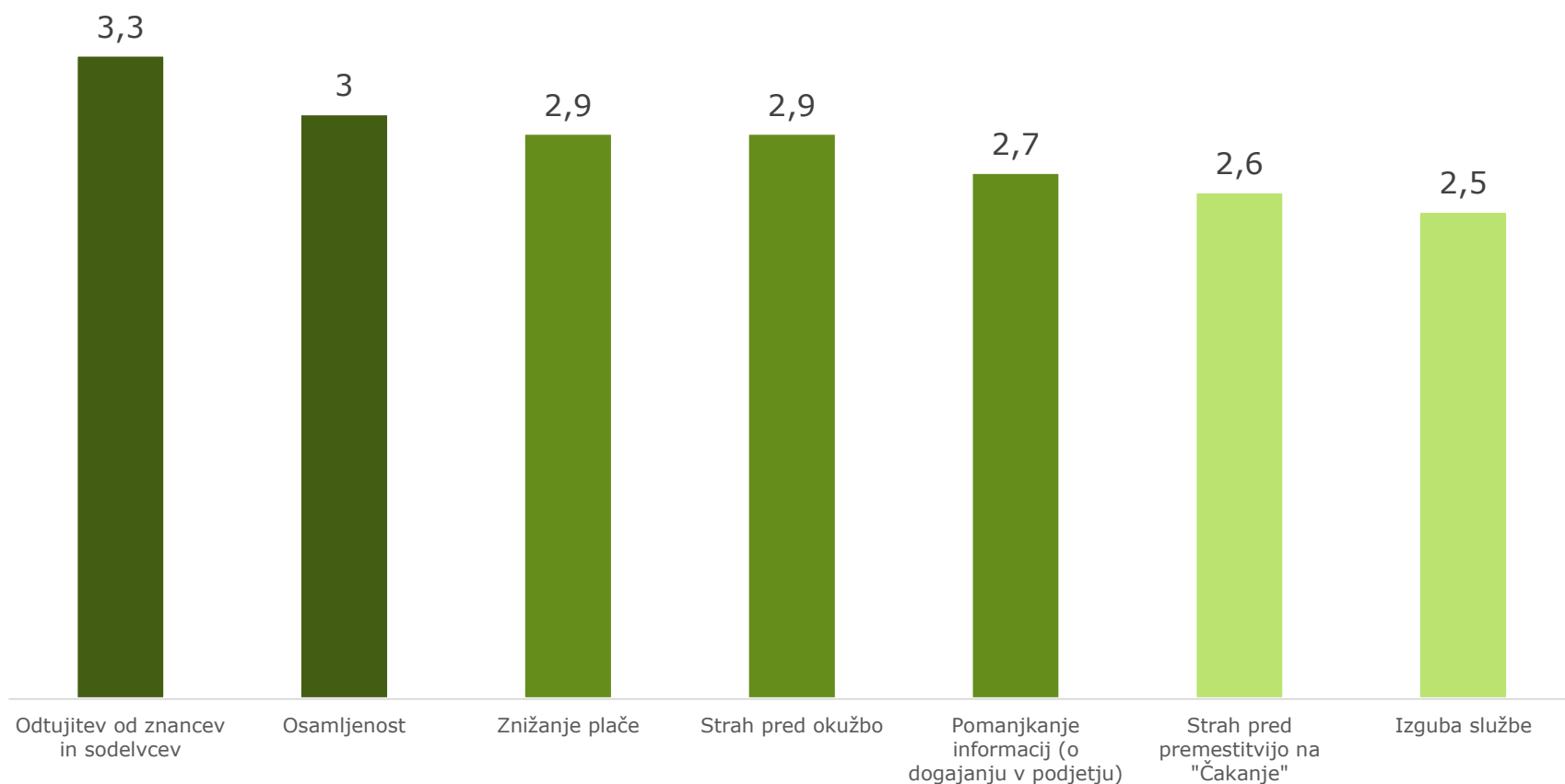
Ali menite, da so vaši zaposleni bolj izpostavljeni stresu kot v običajnih delovnih razmerah?



Skrbi

Najpogostejši skrbi zaposlenih sta odtujitev od znancev & sodelavcev, in osamljenost

Katere so trenutno najpogostejše skrbi vaših zaposlenih povezanih z delom? Možna je ocena od 1 do 5 (1- sploh ne drži, 5 – povsem drži).



Negativne posledice

Večjih negativnih posledic podjetja (še) ne navajajo. Najbolj pa izstopajo: (1) tesnoba oziroma strah, (2) manjša motiviranost za delo, in (3) slabše počutje.

Katere od spodaj naštetih možnih negativnih posledic spremenjenih delovnih razmer so po vašem mnenju prisotne pri vaših zaposlenih? Možna je ocena od 1 do 5 (1 – sploh ne drži, 5 – povsem drži).

