

**Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS**  
**Stegne 7**  
**1000 Ljubljana**

Ljubljana, 15.1.2018

**Zadeva: Poročilo o pregledu učinkov pri izvajanju Samoregulacijskega kodeksa o nadomestilih za nedelovanje ali slabše delovanje javnih komunikacijskih storitev operaterjev javnih komunikacijskih storitev v RS**

**Zveza: Vaš poziv za posredovanje podatkov št. 0040-5772017/2 z dne 7.12.2017**

Spoštovani,

Skladno z vašim pozivom in z namenom ponovne priprave pregleda učinkov implementacije Samoregulacijskega kodeksa smo v okviru SOEK podpisnike pozvali, da posredujejo podatke o učinkih Samoregulacijskega kodeksa v obliki odgovorov na poslani vprašalnik.

Podatke so nam posredovali operaterji A1, Telekom, Telemach in T-2. Podatkov drugih podpisnikov Samoregulacijskega kodeksa kljub pozivu nismo prejeli.

**PODATKI OPERATERJEV O ŠTEVILU PODANIH ZAHTEV ZA IZPLAČILO NADOMESTILA ZARADI NEDELOVANJA OZIROMA SLABŠEGA DELOVANJA STORITEV IN ŠTEVILO IZPLAČANIH NADOMESTIL ZA LETO 2017:**

1	Število podanih prijav v zvezi s slabšim delovanjem oziroma nedelovanjem javnih komunikacijskih storitev	
2	Število upravičeno podanih prijav v zvezi s slabšim delovanjem oziroma nedelovanjem javnih komunikacijskih storitev	
3	Število podanih zahtev za izplačilo nadomestila zaradi slabšega delovanja oziroma nedelovanja javnih komunikacijskih storitev	17.209
4	Število izplačanih nadomestil zaradi slabšega delovanja oziroma nedelovanja javnih komunikacijskih storitev	12.641

Operaterji, ki so posredovali podatke, so nas obvestili, da podatkov o številu podanih prijav v zvezi s slabšim delovanjem oziroma nedelovanjem javnih komunikacijskih storitev ne beležijo ločeno (točki 1 in 2), ter namesto tega razpolagajo s kumulativnimi podatki o številu vseh podanih prijav. Ti podatki vključujejo tudi prijave napak v delovanju storitev, ki so posledica višje sile ( snegolom, žled, poplave, udari strele.....), kar pa ni relevantno za presojo izvajanja tega kodeksa. Za spremljanje učinkov Samoregulacijskega kodeksa so operaterji mnenja, da je pomembno spremljanje točk 3 in 4.

O poročilu bo potekalo tudi delovno srečanje SOEK ter Sveta za elektronske komunikacije dne 22.1.2018.

Lep pozdrav,  
Dušan Zupančič, direktor ZIT

