

Ministrstvo za javno upravo
Tržaška cesta 21
1000 Ljubljana
gp.mju@gov.si

Ljubljana, 1.2.2018

Zadeva: Predlogi Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij za dopolnitev predloga Pravilnika o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113

Zveza: Opr. Št. 007-64072017-24

Spoštovani,

Sekcija operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK) pri Gospodarski zbornici skladno z dogovorom na sestanku na MJU dne 26.1.2018 podaja naslednje predloge za dopolnitev določil predloga Pravilnika:

2. člen (pomen izrazov)

Predlagamo, da se 2. člen dopolni z definicijo izraza Nadomestna pot do center 112 in centra 113:
»Nadomestna pot je dodatna alternativna nadomestna pot do omrežne priključne točke v centru 112 in centru 113, ki zagotavlja enakovredno funkcionalnost prenosa vseh storitev klica v sili ob izpadu primarnega dostopa do center 112 in centra 113.«

Predlagamo še dodatno definicijo pojma Operater:
»Operater je operater javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajalec javno dostopnih telefonskih storitev.

Obrazložitev:

Obveznosti iz 134. člena ZEKom se nanašajo na vse operaterje javnih komunikacijskih omrežij in izvajalce javno dostopnih telefonskih storitev, zato je potrebno v besedilu vedno pri besedi »operater« dodati še »izvajalce javno dostopnih telefonskih storitev« ali za potrebe tega pravilnika širše definirati pojem »Operater«.

3. člen (čas in način zagotavljanja storitve)

Predlog šestega odstavka se glasi: »(6) Vsak operater zagotovi stalno delovanje dostopa do centra 112 in centra 113, pri čemer brezplačno zagotovi tudi nadomestne povezave, preusmeritve ali drug način povezave s centrom 112 in centrom 113.«

Predlagamo, da se šesti odstavek po novem glasi:

(6) Vsak operater zagotovi stalno delovanje dostopa do centra 112 in centra 113. Pri tem mora brezplačno zagotoviti prenos vseh storitev klica v sili do centra 112 in centra 113, pri čemer zagotovi tudi nadomestne poti. Operaterji lahko za stalno delovanje dostopa do centra 112 in centra 113 poskrbijo tako, da si medsebojno ali skupaj zagotovijo nadomestno pot.«

Obrazložitev:

Telekom Slovenije iz svojega omrežja zagotavlja klice na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113 za klice lastnih uporabnikov, gostujočih uporabnikov in uporabnikov

drugih domačih operaterjev, za katere izvaja agregacijo prometa in usmerja klice v sili na ponorne točke 13 Regijskih centrov za obveščanje (112 - ReCO) in 8 Operativno komunikacijskih centrov (113 – OKC). Tudi za nadomestno pot je potrebno zagotoviti pravilno usmerjanje klicev na najbližji center 112 oz. center 113 in zadostno kapaciteto za sprejem vseh klicev v sili, zato je potrebno dogovoriti skupne nadomestne poti.

12. člen (informacija o lokaciji kličočega)

Predlagamo, da se 6. odstavek glasi:

»Zaradi zagotavljanja čim bolj natančne lokacije kličočega, še zlasti za kličoče iz večstanovanjskih stavb, se šteje kot informacija o lokaciji kličočega, če operater s temi informacijami razpolaga, tudi:

- za fizične osebe:

- ime in priimek ter naslov naročnika fiksne telefonskega priključka, vključno s številko stanovanja oziroma nadstropja,
- ime in priimek ter naslov naročnika mobilne storitve,

- za pravne osebe: firma in naslov naročnika telefonskega priključka.

Do prve naslednje spremembe ZEKom se za izvajanje tega odstavka uporablja Postopkovnik, katerega podpisniki so operaterji, IP, MNZ, URSZR, DID.

Obrazložitev:

Na enak način s Postopkovnikom je bilo rešeno področje iskanja mobilne opreme za pogrešane osebe v letu 2008, preden se je ustrezno dopolnil ZEKom.

14. člen (začetek veljavnosti)

Predlagamo dopolnitev z dodatnim odstavkom:

»Rok za prilagoditev novim obveznostim iz 3. in 12. člena je pol leta po uveljavitvi tega pravilnika.«

Obrazložitev:

V primeru naložitve kakršnekoli dodatne obveznosti, je potrebno predvideti prehodno obdobje, saj nekatere predlagane obveznosti ni možno zagotoviti v roku, krajšem od 6 mesecev. Za spremembe obstoječih rešitev je potrebno prvo dogovoriti vse tehnične podrobnosti izvedbe med operaterji in organi, ki obravnavajo klice v sili. Šele po uskladitvi dokončne rešitve, se lahko pristopi k razvoju novih rešitev in implementaciji sprememb v sodelovanju z dobavitelji opreme in programskih rešitev.

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo.

Lep pozdrav,

Dušan Zupančič
Direktor Združenja za informatiko in telekomunikacije pri GZS

Katja Mohar-Bastar
Predsednica SOEK

