

Praktične smernice EK za pravilno uporabo EU obvestila o zakonitem jamstvu za skladnost blaga ter oznake EU GARAN za komercialno garancijo trajnosti

Na podlagi Direktive (EU) 2024/825 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 28. februarja 2024, ki spreminja Direktivi 2005/29/ES in 2011/83/EU z namenom krepitev varstva potrošnikov pri zelenem prehodu, je Evropska komisija sprejela **Izvedbeno uredbo (EU) 2025/1960. Skladno z navedenim Izvedena uredba določa poenoteno obliko, vsebino in način prikaza informacij o jamstvih za potrošnike v EU.**

Z namenom lažjega izvajanja zahtev izvedbene uredbe, je EK pripravila [praktične smernice za izvedbo v praksi](#). Dokument vsebuje usmeritve za podjetja glede pravilne uporabe in prikaza harmoniziranega **EU obvestila o zakonitem jamstvu** za skladnost blaga ter **oznake EU GARAN za komercialno garancijo trajnosti** ter vzorce obvestil, tudi v slovenskem jeziku. Namen smernic je zagotoviti enotno in pregledno obveščanje potrošnikov ter okrepiti zaupanje v informacije o jamstvih.

1. Obveznosti prodajalcev glede harmoniziranega obvestila

Prodajalci morajo harmonizirano EU obvestilo prikazati na vidnem mestu, tako v fizičnih kot spletnih trgovinah. Pri načinu prikaza imajo določeno fleksibilnost (npr. plakat v trgovini, ob blagajni, na spletni strani ipd.), vendar mora biti obvestilo potrošnikom jasno opazno in dostopno.

2. Obveznosti proizvajalcev glede oznake EU GARAN

Proizvajalci se lahko prostovoljno odločijo za ponudbo komercialne garancije trajnosti, če:

- je garancija brez dodatnih stroškov za potrošnika,
- velja za celoten izdelek in
- traja več kot dve leti.

V takem primeru morajo proizvajalci:

- o tem obvestiti prodajalce,
- zagotoviti ustrezno izjavo o komercialni garanciji,
- ter lahko oznako EU GARAN namestijo neposredno na izdelek ali embalažo.

Izjava o komercialni garanciji mora med drugim vsebovati:

- pojasnilo, da zakonite pravice potrošnika ostajajo nespremenjene,
- podatke proizvajalca,
- postopek uveljavljanja garancije,
- navedbo izdelkov, na katere se garancija nanaša,
- ter pogoje garancije.

3. Obveznosti prodajalcev glede oznake EU GARAN

Prodajalci morajo oznako EU GARAN jasno in vidno prikazati ob izdelkih, za katere proizvajalec nudi takšno garancijo trajnosti. Pri tem niso dolžni samostojno preverjati ali iskati teh informacij pri proizvajalcih.

Proizvajalci in prodajalci lahko sicer še naprej ponujajo tudi druge vrste komercialnih garancij, vendar te ne smejo biti predstavljene na način, ki bi lahko potrošnike zavajal ali povzročal zmedo glede oznake EU GARAN in garancije trajnosti.