

# Prednosti uporabe zavarovalnega posrednika

**Z izbiro zavarovalnega posrednika do večje zavarovalne varnosti, zavarovanja po meri stranke (zavarovalca) in strokovno optimiziranega zavarovalnega programa.**

Miroslav Zorec

**V Sloveniji se vsako leto povečuje delež zavarovalne premije, ki se realizira s posredovanjem zavarovalnih posrednikov.**

**Dolžnosti zavarovalnega posrednika natančno opredeljuje Zakon o zavarovalništvu. S pogodbo o zavarovalnem posredovanju jih ni mogoče niti izključiti niti omejiti.**

Za razliko od zavarovalnega zastopnika, ki deluje v imenu in za račun zavarovalnice, je neodvisni zavarovalni posrednik predvsem strokovni svetovalec (arhitekt zavarovalnih tveganj) zavarovalca pri vzpostavljanju primerne zavarovalnega programa v skladu s potrebami zavarovalca in izvrševanju pravic, ki iz tega programa sledijo. Zavarovalni posrednik pri opravljanju poslova zavarovalnega posredovanja štiti zlasti interese zavarovalca.

## **Posrednik kot podaljšana roka zavarovalca**

Eden od pogojev za pridobitev dovoljenja za opravljanje poslova zavarovalnega posredovanja je sklenitev zavarovanja poklicne odgovornosti za primer strokovne napake, pri čemer so minimalne zavarovalne vsote predpisane z Zakonom o zavarovalništvu (1.250.618 evrov za posamezen odškodninski zahtevak in 1.875.927 evrov za vse odškodninske zahtevke v posameznem letu).

Funkcija zavarovalnega posrednika je zagotavljanje neodvisnega, zanesljivega in strokovnega nastopanja v vseh fazah sklenitve zavarovanj. Zavarovalni posrednik deluje kot podaljšana roka zavarovalca tako, da štiti njegove interese in si prizadeva vzpostaviti stik med njim in zavarovalnico, nudi pojasnila in svetuje zavarovalcu o vseh okoliščinah, pomembnih za odločitev pri sklenitvi zavarovalne pogodbe, ter zavarovalcu nudi pomoč pri izvrševanju pravic iz zavarovalne pogodbe (vključno pri zavarovalnih zahtevkih).

## **Katere storitve nudi zavarovalni posrednik?**

Neodvisni zavarovalni posrednik:

- za zavarovalca izdelava primerno analizo nevarnosti in primerna načela zavarovalnega kritja;
- za zavarovalca posreduje pri sklenitvi zavarovanja, ki glede na okoliščine posameznega primera zavarovalcu zagotavlja največje varstvo, ta obveznost se lahko omeji zgolj na določene zavarovalne vrste/produkte, če o tem zavarovalni posrednik zavarovalca izrecno obvesti;

- obvesti zavarovalnico o zavarovalčevi ponudbi za sklenitev zavarovalne pogodbe, izroči zavarovalcu zavarovalne pogoje in ga seznaniti s pravili za izračun zavarovalne premije;
- preveri vsebino zavarovalne police;
- nudi pomoč zavarovalcu v času trajanja zavarovalne pogodbe, tako pred in po nastopu zavarovalnega primera, in skrbi, da zavarovalec pravna dejanja, pomembna za ohranitev oz. uresničitev pravic na podlagi zavarovalne pogodbe, opravi v za to določenih rokih in
- stalno preverja zavarovalne pogodbe, ki jih je zavarovalec sklenil z njegovim posredovanjem, in izdeluje predloge za spremembe teh zavarovalnih pogodb z namenom doseči večjo varstvo.

## **Dodatna varovalka, ki štiti zavarovalca**

Pravica do plačila za opravljanje poslova zavarovalnega posredovanja ni stvar odločanja posamezne zavarovalnice, temveč je zakonsko določena, kar je dodatna varovalka za ščitjenje interesov zavarovalcev. Neodvisni zavarovalni posrednik, v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu, deluje za račun naročnika, medtem ko je plačilo njegovih storitev praviloma zajeto v okviru administrativne premije, kot predmet dogovora med zavarovalnim posrednikom in s strani zavarovalca izbrano zavarovalnico. Zavarovalni posrednik nima pravice od zavarovalca zahtevati plačila za opravljanje poslova zavarovalnega posredovanja oziroma kakršnegakoli drugega plačila, če ni s posredniško pogodbo, sklenjeno z zavarovalcem, izrecno pisno drugače dogovorjeno. [gg](#)

V okviru Podjetniško trgovske zbornice pri GZS deluje Združenje zavarovalnih posrednikov Slovenije (<https://zzps.gzs.si>), katere člani so se s članstvom zavezali k doslednemu spoštovanjem poklicne etike in morale, saj je sprejemanje Kodeksa dobrih poslovnih običajev obvezni pogoj za članstvo.