

DIGITALIZACIJA

Industrija pred veliko izzivi

Poskrbeti je treba za povezljivost poslovnih sistemov in digitalizirati javno upravo, kar bo pomenilo velike prihranke. Razvoj gre čedalje bolj v smeri umetne inteligence.

Barbara Perko

Digitalizacija je pojem, ki ga danes radi na veliko in široko uporabljamo. »Izziv vidim predvsem v tem, da vsi uporabljamo besedo "digitalizacija", a vendar nismo čisto prepričani, kaj ta sploh pomeni. Digitalni svet sam zase ne obstaja, je le manifestacija našega sveta. Če izhajamo iz tega razumevanja, bi bilo torej pravilneje govoriti o digitalni podpori procesom in digitalnih kanalih komunikacije - predvsem v smislu prodaje in marketinga, meni **izvršni direktor podjetja Dewesoft Tilen Sotler**.

Ko govorimo o področju digitalizacije, sam največji izziv vidi drugje. »Menim, da je digitalizacija javne uprave in odvisnih sistemov naš ključni izziv, če želimo biti uspešni tudi kot država in nuditi dobro podporo podjetjem - v smislu razumevanja njihovega načina dela in razbremenitve pri nepotrebnih birokraciji. Ko bo ta izziv za nami, sem prepričan, da bodo tudi prihranki zelo veliki,« poudarja.

Velik izziv vidi tudi na področju povezljivosti poslovnih sistemov. »Izzivi, ki jih vidim, niso toliko povezani s samim prilagajanjem, pač pa s povezovanjem sistemov v podjetjih s sistemi v javni upravi. V našem podjetju poročamo iste podatke na mnogo različnih sistemov v lasti javne uprave, zaradi same neusklajenosti sistemov. Če bi bila interoperabilnost sistemov večja, bi veliko stvari lahko uredili z enim klikom, tako pa je žal le veliko Sizifovega dela,« opiše trenutne razmere.

V podjetjih je pomembno tudi, kakšna je menedžerska miselnost. »Za mlajša

podjetja, ki so nastala recimo po letu 2000 in so del IT industrije, to ni takšen problem, ker so ta podjetja "zrasla" v tej mentaliteti. Za starejša podjetja pa to predstavlja večji izziv, ker je uvajanje teh tehnologij precej kompleksno,« ocenjuje Sotler.

Zmanjšati je treba količine podatkov

Na področju digitalizacije gre po Sotlerjevi besedah veliko »v smeri razvoja umetne inteligence in "rudarjenja" po podatkih. Glede na količine vseh zajetih podatkov so ti trendi zelo smiselni. Za prihodnost je namreč zelo pomembna redukcija količine podatkov - kar omenjeni metodi zagotavljata, da lahko sploh izluščimo ključne lastnosti iz zajetih podatkov. Na tem področju se dogajajo veliki premiki

pri podpori prodaje in marketinga. Slabša pa je podpora za HR in ostale poslovne procese ter različna poročanja, ki jih morajo podjetja zasledovati in opravljati,« še dodaja sogovornik.

Z digitalizacijo do večje prožnosti

»Digitalizacija se danes dogaja v vseh industrijah. Če je bil v preteklosti proces digitalizacije bolj prisoten v informacijsko intenzivnih industrijah, kot so mediji, finance, telekomunikacije, bo v naslednjem desetletju glavni poudarek v t.i. fizičnih industrijah: proizvodnja, energetika, transport, logistika, ipd,« napoveduje **Janko Ōri, direktor strateškega razvoja v S&T Iskratel**. »Operativni procesi se optimizirajo in avtomatizirajo, razvijajo se digitalni



Foto: S&T Iskratel

S&T Iskratel gradi svoj portfelj digitalnih kompetenc, rešitev, storitev in produktov za digitalizacijo industrij v več segmentih.

poslovni modeli. Pri tem je ključni predpogoj digitalizacija infrastrukture, t.i. operativne tehnologije v teh industrijah.«

Graditi je treba na kompetencah zaposlenih.

Temeljni cilji digitalizacije so predvsem povečanje prožnosti in prilagodljivosti organizacije na spremembe in zagotavljanje večje profitabilnosti poslovanja. Ključni izziv je digitalizacija in integracija vseh sistemov za podporo poslovanja (BSS) z namenom avtomatizacije zajemanja in obdelave ter medsebojne izmenjave podatkov med poslovnimi procesi v podjetjih. Ključno je, da pride do standardizacije vmesnikov med posameznimi poslovnimi podpornimi sistemi, kar omogoča učinkovito načrtovanje digitalne integracije sistemov med seboj.

Izziv je tudi pridobivanje in nadgrajevanje digitalnih kompetenc zaposlenih. Graditi je treba ustrezen digitalni kompetenčni profil zaposlenih in poslovno kulturo v podjetju, ki spodbuja zaposlene

k sprejemanju sprememb in izboljšav v poslovnih procesih v podjetju, izpostavlja Ōri.

Med ključnimi izzivi izpostavlja tudi digitalizacijo proizvodnih sredstev, t.j. uvajanje digitalnih dvojčkov ter zagotavljanje IOT povezljivosti proizvodnih sredstev, delovnih strojev, podpornih orodij za učinkovito zajemanje podatkov oz. dodajanja zmožnosti krmiljenja, avtomatizacije, avtonomnosti. Cilj je čim hitrejša in stroškovno učinkovito uvajanje poslovnih odločitev v operativne poslovne procese.

Zagotoviti bo treba omrežno in informacijsko infrastrukturo, ki bo varna, zanesljiva in bo omogočala obdelavo velike količine podatkov v realnem času. Podjetja bodo postavljena pred izziv konsistentnega in koherentnega načrtovanja in uvajanja informacijskih (IT) in operativnih (OT) omrežij ter informacijske računalniške infrastrukture.

Širiti je treba kompetence

S&T Iskratel gradi na segmentu oblikovanja produktnega portfelja za učinkovito implementacijo informacijskih in operativnih

omrežij ter informacijske računalniške infrastrukture, ki temelji na produktni liniji rešitev za izgradnjo privatnih, varnih, visokozanesljivih 5G omrežij ter virtualizirani računalniški platformi (ICP), ki omogoča gradnjo centraliziranih in/ali geografsko razpršenih oblačnih in robnih računalniških kapacitet. Drugi pomemben segment, na katerem delajo, je tudi stalna nadgradnja in širitev kompetenc zaposlenih.

Dobri projekti predstavljajo veliko prednost

Kot na drugih področjih, je tudi na IT področju stanje na trgu dela že nekaj časa problematično, a Sotler ostaja optimist. »Prepričan sem, če podjetje ponudi dobre projekte in ustvari okolje za ustvarjanje, to predstavlja veliko prednost in dodano vrednost. V našem podjetju se zavedamo pomena dobre izobrazbe, v ta namen sodelujemo z različnimi srednjimi šolami. Dijake želimo navdušiti za tehnične poklice že zgodaj, da se v prihodnosti ne bomo več pogovarjali o pomanjkanju kadra, pač pa o njegovem izobilju.« ■