

## Digitalizacija spreminja delovna mesta in veščine zaposlenih

Slovenija se po indeksu digitalnega gospodarstva in družbe (DESI 2018) uvršča na 15. mesto med 28 državami članicami EU, med srednje uspešne države. Najvišje smo pri integraciji digitalne tehnologije oz. pri vključevanju digitalnih tehnologij v podjetjih (8. mesto), kar je precej nad povprečjem EU. Slabši smo pri izboljšavah na področju uporabe interneta in poveljivosti. V bližnji prihodnosti bo

delno avtomatiziranih 37 % do 69 % delovnih mest. Digitalizacija in uvajanje novih tehnologij zahtevata zaposlene z novimi znanji, spremenil se bo trg dela, poslovni modeli in organizacijske strukture. Povečala se bo fleksibilnost zaposlenih in avtonomija odgovornosti, kar bo povečalo vrednost določenih zaposlenih. V razvitih državah je že opazno povečanje storitvene industrije, podprto s tehnologijo platforme.

**Tehnološke spremembe imajo velik potencial za spodbujanje rasti in ustvarjanje delovnih mest.**

*Pripravila: Analitika GZS*

# Začenjajo se vlaganja v umetno inteligenco

**Nekatera slovenska podjetja so že začela, druga pa se spogledujejo z vlaganjem v umetno inteligenco.**

*Žiga Kariž*

V podjetju SAP opažajo, da je Slovenija v evropskem merilu že tradicionalno med drznejšimi in naprednejšimi, ko govorimo o integraciji novih tehnologij. Kot pravijo, se slovenska podjetja z vključevanjem digitalnih rešitev v procese, distribucijske verige in poslovne modele uspešno odzivajo na dinamiko gospodarskega okolja. A opozarjajo, da se s trenutnimi dosežki ne smemo zadovoljiti, saj nas pritiski iz mednarodnega okolja, tako z vidika cene kot dodane vrednosti storitev in izdelkov, usmerjajo k preobrazbi v inteligentna podjetja. V SAP menijo, da slovenski gospodarstveniki z digitalno transformacijo vse prepogosto odlašajo, še posebej v tradicionalnih gospodarskih sektorjih in da je v slovenskem prostoru še veliko neizkoriščenih potencialov. Menijo, da bi bilo treba proces digitalne preobrazbe spodbujati na nacionalni ravni.

## Stvari se bodo selile v oblak

Tudi v podjetju IBM menijo, da slovenska podjetja uspešno izkoriščajo priložnost, ki jo nudijo digitalne tehnologije. Opažajo več iniciativ, povezanih z internetom stvari (IoT - Internet of Things) in s tehnologijo veriženja blokov (blockchain). Pri slednji v Sloveniji deluje več pobud, kot je recimo Blockchain Think Thank, hkrati pa vedno več startupov išče vrednost v novih tehnologijah. V prihajajočih letih pričakujejo izrazit porast uporabe tehnologij v oblaku. Opazili so, da so podjetja z različnih sektorjev že začela ali pa nameravajo začeti vlaganja v umetno inteligenco, da bi povečali zmogljivosti za napovedovanje in sprejemanje odločitev, prilagodili uporabniško izkušnjo in optimizirali poslovne procese.

## Premajhna dejanska uporaba e-storitev

Digitalizacija pospešeno poteka tudi v javni upravi. Kor pravijo na Ministrstvu za javno upravo RS, je potencial velik in v preteklih letih so različne institucije vzpostavile zelo napredne elektronske storitve tako za končne uporabnike kot tudi za podporo notranjim procesom. Slabe točke, ki jih bo treba odpraviti, so premajhna dejanska uporaba e-storitev, slabša razširjenost širokopasovnih komunikacijskih povezav končnih uporabnikov in pomanjkljive digitalne kompetence. Na ministrstvu tudi povedo, da jim podjetja in druge organizacije pogosto pošiljajo različne konkretne predloge za izboljšanje poslovnega okolja, ki jih je večinoma možno realizirati samo s pomočjo sodobnih digitalnih orodij. **gg**

**Proces digitalne preobrazbe bi bilo treba spodbujati na nacionalni ravni, pravijo v podjetju SAP.**

