



Foto: Depositphotos

Nova zavarovanja kibernetске zaščite

Zavarovalnice stalno razvijajo in nadgrajujejo nove produkte, tako je na trgu zdaj na voljo tudi zavarovanje rizikov v primeru kibernetских napadov.

Barbara Perko

V primeru zavarovanja za kibernetски kriminal Zavarovalnica Triglav povrne zavarovancu vsa nezakonito odvzeta denarna sredstva zaradi dejanj kibernetskega kriminala.

»Triglav je pred kratkim kot prva zavarovalnica v Sloveniji in regiji Adria razvil zavarovanje kibernetске zaščite za podjetja,« o novem produktu povedo v Zavarovalnici Triglav. »Povpraševanje po zavarovanju teh rizikov je iz leta v leto večje, saj je osveščenost o tveganjih vse boljša. To je posledica vse agresivnejših in bolj sofisticiranih oblik kibernetских napadov, vse večje specializiranosti napadalcev, zahtev regulatorjev po objavi napadov in po večji zaščiti potrošnikov ter tudi posledica povpraševanja že obstoječih zavarovancev po višjih zavarovalnih limitih.«

Zavarovalnica Triglav po novem ponuja zavarovanje kibernetске zaščite, ki obsega sedem kritij. Osnovna (temeljna) kritija so:

1. Odziv na incident (krije stroške, nastale zaradi kibernetskega varnostnega incidenta ali domnevnega kibernetskega varnostnega incidenta).
2. Stroški ponovne vzpostavitve sistema (zavarovalnica krije stroške za ponovno vzpostavitev podatkov in programske opreme po kibernetskem varnostnem incidentu v stanje, ki je najbližje, kolikor je mogoče, stanju, v kakršnem so bili tik pred kibernetским varnostnim incidentom).
3. Odgovornost za kršitve zaupnosti in zasebnosti (zavarovalnica povrne vse stroške, nastale zaradi odškodninskih zahtevkov tretjih oseb ali zaposlenih, zaradi kršitve varstva podatkov v zvezi z zaupnimi ali osebnimi podatki ali zaradi kršitve veljavne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, in pravne stroške, ob predhodnem soglasju zavarovalnice).
4. Odgovornost za omrežno varnost (zavarovalnica povrne vse stroške, nastale zaradi odškodninskih zahtevkov tretjih oseb, zaradi kibernetskega

varnostnega incidenta, kraje podatkov ali napada za nedosegljivost/ohromitev storitve (DOS napad) na računalniške sisteme tretje osebe, ki je povzročena neposredno zaradi zlonamernega dejanja ali zlonamernih programov na informacijskih sistemih zavarovanca, ki jih ni uspelo ustaviti, in pravne stroške, ob predhodnem soglasju zavarovalnice).

Zavarovanje kibernetске zaščite pa omogoča tudi razširitev:

5. Obratovalni zastoj (zavarovalnica krije škodo zaradi izgube kosmatega dobička v obdobju prekinitve poslovanja zaradi kibernetškega varnostnega incidenta).
6. Kibernetško izsiljevanje (zavarovalnica krije stroške odkupnine, ki jo plača zavarovanec (če je to predhodno pisno odobrila zavarovalnica) ter vse stroške za razrešitev kibernetškega izsiljevanja. Zavarovanec je dolžan na zahtevo zavarovalnice o kibernetškem izsiljevanju obvestiti pristojni organ).
7. Kibernetški kriminal (zavarovalnica povrne zavarovancu vsa nezakonito odvzeta denarna sredstva zaradi dejanj kibernetškega kriminala).

Zavarujejo tudi posredno škodo

Od dejavnosti je odvisno, katera zavarovanja so za podjetnika najpomembnejša. Podjetja največkrat zavarujejo premoženje (požarno zavarovanje objektov, opreme, zalog). »Požarno zavarovanje krije le materialno škodo, ne pa tudi posredne škode, ki se zgodi zaradi obratovalnega zastoja in prekinitve dotoka finančnih sredstev. Zato svetujemo tudi sklenitev zavarovanja za primer obratovalnega zastoja,« pravijo v Zavarovalnici Triglav.

Druga največkrat sklenjena zavarovanja so zavarovanja splošne odgovornosti, ki krijejo škodo nastalo tretjim osebam in njihovim stvarim. Podjetja pa se odločajo tudi za financiranje življenjskih in pokojninskih zavarovanj za svoje zaposlene, kar krepi zvestobo zaposlenih, hkrati pa podjetjem prinese tudi davčno olajšavo.

Podjetja lahko zaščitijo odgovornost iz dejavnosti

Pri Adriatic Slovenica poleg osnovnih zavarovanj za podjetja (požarno, strojelomno, zavarovanje stekla, nevarnosti vloma in ropa, zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi požara) priporočajo tudi zavarovanje odgovornosti iz dejavnosti. Podjetja lahko pri izvajanju dejavnosti naredijo marsikatero napako in s tem oškodujejo tretjo osebo, svojega zaposlenega ali njihovo premoženje. »V tem primeru se podjetje lahko zaščiti z zavarovanjem splošne in delodajalčeve odgovornosti. Odvisno od dejavnosti pa se ti dve kritiji lahko nadgradi še s številnimi drugimi dodatnimi kritiji,« pravijo. V primerih, ko lahko zaradi izdelkov z napako pride do poškodovanja tretjih oseb ali stvari, ustrezno zaščito predstavljajo zavarovanja proizvajalčeve odgovornosti.

Za varnost zaposlenih ponujajo spekter zavarovanj, ki vsebujejo zaščito ključnih tveganj in sodobne zavarovalne rešitve, ki utrjujejo pripadnost, motiviranost in varnost zaposlenih: kolektivna pokojninska

zavarovanja, zdravstvena in nezgodna zavarovanja.

»Tukaj bi še posebej izpostavili pokojninsko zavarovanje, s katerim si podjetje znižuje davek na dobiček pravnih oseb, hkrati pa gre za finančno najbolj ugodno nagrajevanje zaposlenih in kaže na to, da je podjetju mar za zaposlene, saj je poskrbelo za njihovo socialno varnost po upokojitvi,« pojasnjujejo pri Adriatic Slovenica.

Vse večje povpraševanje po zavarovanjih poklicnih odgovornosti

V Zavarovalnici Sava podjetjem ponujajo celoten spekter zavarovanj, med katerimi izpostavljajo požarno, strojelomno zavarovanje, zavarovanje splošne civilne odgovornosti iz dejavnosti, vlomsko zavarovanje, zavarovanje stekla, transportno zavarovanje (kargo zavarovanje, zavarovanje prevozniške odgovornosti), kavcijsko zavarovanje (garancije), tudi zavarovanje letal in vodnih plovil. Turističnim agencijam ponujajo zavarovanje rizika odpovedi potovanj in zavarovanje nesolventnosti turističnih potovanj, bankam zavarovanje kreditov, obratovalni zastoj zaradi požara, obratovalni zastoj zaradi strojeloma, potresno zavarovanje, skupinsko etažno zavarovanje, gradbena/montažna zavarovanja, zavarovanje proizvajalčeve odgovornosti, zavarovanje odpoklica proizvodov, različna zavarovanja poklicnih odgovornosti in nezgodno zavarovanje ter avtomobilska zavarovanja za vse vrste motornih vozil.

»Ugotavljamo, da je v zadnjem času ob dnevno prejetih povpraševanjih iz požarnih, gradbenih/montažnih zavarovanj vse več povpraševanj po zavarovanjih poklicnih odgovornosti in kavcijskih zavarovanjih,« pravijo v Zavarovalnici Sava.

Požarno zavarovanje krije le materialno škodo, ne pa tudi posredne škode, ki se zgodi zaradi obratovalnega zastoja in prekinitve dotoka finančnih sredstev.

Ko zaradi izdelkov z napako pride do poškodovanja tretjih oseb ali stvari, ustrezno zaščito predstavljajo zavarovanja proizvajalčeve odgovornosti.

Kaj bodo zavarovalnice ponujale v prihodnje?

V Adriatic Slovenica opažajo, da so predvsem mala in srednja podjetja podzavarovana v segmentu zavarovanja odgovornosti iz dejavnosti, zato se usmerjajo v svetovanje o pomembnosti njihovega sklepanja. Zaradi spremembe zakonodaje pa razvijajo tudi nova produkta, in sicer zavarovanje poklicne odgovornosti inženirske in arhitekturne dejavnosti ter zavarovanje likvidnostnih težav organizatorjev potovanj.

V Prvi kreditni zavarovalnici želijo gradbenim podjetjem še bolj približati produkt za zavarovanje gradbenega sektorja. Skupaj z GZS Zbornico gradbeništva in industrije gradbenega materiala želijo opozoriti podjetja, da je smiselno projektne ali revolving posle zavarovati pred riziki neplačil.

Grawe zavarovalnica je v svojo ponudbo dodala sodobno kolektivno nezgodno zavarovanje, v pripravi pa je prenova produkta zavarovanja odgovornosti. Merkur zavarovalnica v prihodnje pripravlja nove produkte na področju zdravstvenih in nezgodnih zavarovanj.

Zavarovanje terjatev je zelo aktualno

Prva kreditna zavarovalnica nudi tri vrste storitev, in sicer zavarovanje celotne prodaje (oz. izbranega segmenta), zavarovanje projektnih poslov in zavarovanje avansov. »Slednje je v zadnjem času zelo aktualna storitev, saj podjetja nakazujejo vedno več avansov, da bi pridobila dodatne popuste. Avansno plačilo namreč za seboj potegne enako tveganje kot odloženo plačilo kupcem,« pojasnjujejo. Ob tem poudarjajo, da pri zavarovanju terjatev ne gre samo za izplačilo odškodnine, ampak tudi za servis in podporo vsakodnevnemu poslovanju strank.

Zavarovanje terjatev priporočajo podjetjem, ki želijo izboljšati konkurenčnost podjetja, zagotoviti stabilnejši denarni tok in likvidnost, širiti poslovanje na nove trge. Primerno je tudi za tiste, ki poslujejo v panogi z nizko profitno stopnjo in ki poslujejo s kupci le z akreditivi in/ali bančnimi garancijami. Zavarovalna pogodba prinaša še druge prednosti, kot so na primer izboljšanje kreditne sposobnosti, povečanje dohodkov in dobičkonosnosti, večje možnosti za širitev na nove trge. »Podjetja se največkrat odločajo za zavarovanje celotne prodaje. Ne glede na velikost podjetja je namreč zelo priporočljivo, da vsa podjetja resno razmislijo o uporabi zavarovanja terjatev,« pravijo.

Ne glede na velikost podjetja je priporočljivo, da vsa podjetja razmislijo o uporabi zavarovanja terjatev.

Zavarovanja nepremičnin urejena na novo vrednost

Pri Grawe zavarovalnici ponujajo podjetjem zavarovanje premoženja tako objekta in avtomobilov kot tudi zavarovanje oseb s kolektivnim nezgodnim zavarovanjem ali življenjskim zavarovanjem. Osnovne nevarnosti, ki jih je mogoče zavarovati, so požar, vremenske ujme, izlitje vode, obratovalni zastoj, lom stekla, potres, Grawe Help za podjetja (asistenca), vlomna tatvina in odgovornost.

»Pri zavarovanju premoženja je potrebno paziti, da je nepremičnina zavarovana za rizike, ki le-to resnično ogrožajo. Vsa zavarovanja nepremičnin so pri Grawe urejena na novo vrednost, kar omogoča kritje in povrnitev celotnih stroškov (brez odbitka amortizacije), ki so nastali zaradi škodnega dogodka,« poudarjajo.

Individualno prilagojeno kolektivno zavarovanje

V Merkur zavarovalnici še vedno beležijo največje povpraševanje po kolektivnih nezgodnih zavarovanjih. »Tako večjim kot manjšim podjetjem ponujamo individualno prilagojeno kolektivno nezgodno zavarovanje. Še posebej pa bi izpostavili možnost sklenitve kolektivnega zdravstvenega zavarovanja ter možnost koriščenja mnogih ugodnosti ter preventivnih programov v okviru programa fit4life.« ^{gg}

Stojijo vam ob strani pri izvedbi poslovnih dogodkov in poti



Turistična agencija HRG Slovenia, O-TURS d. o. o., vam nudi pomoč pri organizaciji poslovnih potovanj in drugih dogodkov doma in v tujini.

Specializirana je za področje poslovnih strank, pri čemer ponuja celovite storitve, ki so kreirane za vsako stranko posebej. Organizira poslovna potovanja in dogodke, kongrese, poti gospodarskih delegacij, obiske sejmov, predstavitev ...

Izpeljava dogodka od A do Ž

Zaposleni v HRG Slovenia poskrbijo za organizacijo cenovno in časovno optimalnih poti udeležencev na dogodek, vključno s pridobitvijo vizumov in zavarovanj, za njihovo nastanitev in tudi za brezhibni potek samega dogodka. Organizirajo dodatne sestanke, poslovna kosila ali večerje, poskrbijo za logistični del potovanja oz. dogodka in za turistične ogleda med ali po zaključku samega dogodka, na koncu pa za srečno vrnitev udeležencev. Ker delujejo v okviru globalne družbe HRG, lahko opisane storitve omogočijo kjerkoli v svetu. Poslovnežem pomagajo tudi pri organizaciji oddiha.

Stranke razbremenijo organizacijskih skrbi

»Svojim strankam odvezamemo skrb za brezhibno organizacijo samega dogodka in s tem omogočimo, da se v celoti posvetijo njegovi vsebini in gostom,« pravi Iztok Verdnik, direktor družbe O-TURS d. o. o. Njihova pomoč je še zlasti dragocena ob nepredvidenih situacijah, ko se lahko njihove stranke obrnejo neposredno nanje. »Če pride do sprememb ali odpovedi letalskih vozovnic, se potniki obrnejo na nas in jim mi pomagamo pri menjavah, hotelskih rezervacijah in podobnem,« pravi vodja pisarne Nada Balažic.

Pooblaščen za izdajanje vozovnic letalskih prevoznikov

Po besedah sogovornice so IATA agent in so pooblaščen za izdajanje letalskih vozovnic različnih letalskih prevoznikov.

V prihodnosti si želijo povečati sodelovanje z individualnimi strankami, ki poslovno potujejo v tujino.

Odlikujejo jih ažurnost, strokovnost in prijaznost ter dolgoletne izkušnje na področju organizacije poslovnih potovanj. So tudi imetniki več vrst licenc, ki so izredno pomembne v letalskem prometu, hkrati pa tesno sodelujejo z različnimi letalskimi prevozniki. Svojim potnikom nudijo pomoč 24 ur na dan vse dni v letu.

HRG – vedno z vami in za vas