



Številka: 426-29/2012

Datum: 22. 3. 2012

Zadeva: Zapisnik sestanka z Zbornico računovodskih servisov (ZRS) o problematiki delovanja e-krtic in davčnega informacijskega sistema

Namen sestanka: Predstaviti težave pri delovanju nekaterih elementov prenovljenega davčnega informacijskega sistema in rešitve za ugotovljene težave

Datum sestanka: 19. 3. 2012 od 13. do 14. ure

Kraj sestanka: Ministrstvo za finance, Župančičeva 3, mala sejna soba, I. nadstropje

Prisotni: ZRS: Aleksander Štefanac, Polonca Podgoršek in Tomaž Okorn
Ministrstvo za finance (MF): mag. Tamara Prezelj, mag. Mateja Vraničar,
DURS: Ada Klemenak, Andreja Stupar, Marija Drofelnik

Opravičeno odsotni: /

Sestanek je bil organiziran na pobudo ZRS, ki pri delovanju novega davčnega informacijskega sistema (EDIS) ugotavlja določene pomankljivosti, ki povzročajo težave računovodskim servisom in davčnim zavezancem. Želijo predstaviti težave, ki jih zaznavajo in se dogovoriti v sodelovanju z DURS, kako in v kakšnih rokih je mogoče ugotovljene težave odpraviti.

Uvodoma je ga. Klemenak predstavila spremembe, ki jih je DURS uvedel v svoje poslovanje s 1. oktobrom 2011 in povzročajo težave, na katere opozarja tudi ZRS. Na ta dan je DURS začel za določene svoje poslovne procese uporabljati nov sistem EDIS, hkrati je bil uveden nov, poenostavljen, način vplačevanja javnih dajatev na manjše število vplačilnih računov. Poleg tega pa je bila izpeljana še reorganizacija DURS in v okviru Generalnega davčnega urada ustanovljena nova Uprava za davčno računovodstvo in finance (URF), kar je povzročilo spremembe v organizaciji dela posameznih davčnih uradov.

Po uvedbi vseh omenjenih novosti, so se v delovanju sistema pojavile določene napake, ki jih je DURS postopno, po dogovorjenem prioriteten vrstnem redu, vse od oktobra lani, odpravljal. Največ težav je povzročal sistem poročanja o obračunanih in plačanih davkih za prejemnike dajatev (javne blagajne), zato je bilo najprej sanirano to področje. V začetku leta 2012 se je DURS lotil reševanja težav, do katerih prihaja pri zagotavljanju informacij o stanju davčnih obveznosti in plačil pri posameznih zavezancih (t. im. e-kartice). DURS je opravil prilagoditve knjigovodske kartice že za potrebe te e-kartice, vendar ugotavlja, da je zavezanci niso sprejeli in da je na njej preveč zapisov, ki za zavezance niso potrebni. Na posamezne nelogičnosti ali pomanjkljivosti opozarjajo tudi zavezanci oziroma računovodski servisi.

Z namenom, da se težave odpravijo, je DURS že pristopil k spremembam pri e-kartici kot tudi k spremembi pobotov, ki so, zaradi zamikov pri evidentiranju obremenitev v sistem, povzročili nepravilno zapiranje terjatev. DURS je pojasnil, da se vsi davki, razen DDV, ki je že na novem sistemu, še vedno procesirajo iz e-davkov v stare sisteme, v katerih davčni uradi in izpostave s potrjevanjem pripravljajo pakete, ki se nato preko vmesnikov prenašajo v nov sistem.

Pri pobotih namerava DURS ohraniti le pobote v primeru, če zavezanec vplača določen znesek dajatev, ne da bi specificiral, katero dajatev plačuje ter v primeru, če zavezanec

zahteva vračilo kakšnega davka. Pri e-kartica pa nameravajo na podlagi prejetih pripomb spremeniti izgled e-kartice in upoštevati predloge glede podatkov, ki naj se na e-kartici sploh vodijo. Pred uporabo novih e-kratic v praksi, bodo njihov izgled in uporabnost preverili tudi s testiranjem s pomočjo izbranega zunanjega uporabnika. Tako ene kot druge spremembe nameravajo uveljaviti v roku enega meseca (do sredine aprila).

DURS zaznava še nekatere druge težave, ki jih prav tako postopno odpravljajo, zahtevajo pa individualni pristop k reševanju. Tako je na primer potrebno individualno reševati vprašanja nepravilnega obračuna zamudnih obresti, če zaradi napake, ki ni bila na strani zavezanca ali njegovega pooblaščenca, plačani znesek davka ni bil pravočasno knjižen za poplačilo odprte davčne obveznosti. DURS je opozoril tudi na nepravilna vplačevanja dajatev na prehodne račune 846 po 1.10. 2011, za katere je bila potrebna dodatna programska oprema na starih sistemih, da so se plačila lahko prenesla na pravilne vplačilne račune. Zaradi razkoraka med datumom plačila in prenosom na pravilne vplačilne račune so se obračunale zamudne obresti, ki pa jih bo DURS masovno korigiral. Sicer pa je ostale napake potrebno razreševati izključno posamično.

Predstavniki ZRS so opozorili, da težave v sistemu DURS povzročajo računovodskim servisom nepotrebno izgubo časa in zmanjšujejo ugled pri izpolnjevanju njihovih obveznosti do poslovnih partnerjev (zavezancev), zato pričakujejo, da se težave čim hitreje razrešijo ter, da se rešujejo v sodelovanju med DURS in ZRS. ZRS želi biti vključena v testiranje novih e-kartic.

ZRS je opozorila še na nekatere druge težave, do katerih pa prihaja zaradi organizacijskih sprememb v delu DURS. Tako opažajo, da morajo zaradi menjav kontrolorjev pri obravnavi DDV obračunov posameznega zavezanca, isto informacijo posredovati večkrat. Ugotavljajo, da prihaja do zamud pri vračilu presežka vstopnega DDV ter, da pogosto na davčnem uradu ni mogoče najti sogovornika za razrešitev kakšnega konkretnega primera.

Predlagajo, da se po davčnih uradih določi kontaktna oseba, kontaktni telefon ali kontaktni e-mail naslov, na katerega se lahko zavezanci ali njihovi računovodje obračajo za pridobitev hitrih informacij o odpravi posameznih težav ali usklajevanju višine davčnega dolga oziroma preplačila davka. Gre za kontaktno točko, kjer bi se zbirali posebej vnaprej določeni tipi vprašanj/opozoril in ne bi bila namenjena splošni komunikaciji z DURS.

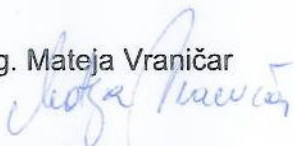
DURS ugotavlja, da so opisane težave zelo verjetno posledica nedoslednega upoštevanja navodil v zvezi z uporabo novega EDIS v posameznih davčnih uradih. DURS bo preučil predlog za določitev kontaktnega e-mail naslova za zastavljanje vprašanj in hitro razčiščevanje posameznih zadev ter ponovno opozoril davčne urade na striktno upoštevanje navodil za delo. DURS prav tako ponudi, da računovodskim servisom po prenovi rešitev v EDIS, ki so se izkazale za problematične (poboti, e-kartice), predstavi nove rešitve na posebnem sestanku. Realizacija je stvar dogovora med ZRS in DURS.

Sklepi:

- Težave so skupno identificirane in se postopno odpravljajo. Nove rešitve glede e-kratic in pobotov se bodo začele uporabljati v približno enem mesecu.
 - Predvidene so naslednje spremembe na e-kartici :
 - o Na e-kartici so vidni dogodki v breme in v dobro.
 - o Zneski bremenitev morajo ostati v enem znesku (tako kot so zapisani na izvorni knjigovodski listini), kot je bil oddan davčni obračun na e-davkih, plačila iz naslova teh bremenitev se prav tako zapišejo v enem znesku (se ne drobijo)
 - o Zneski plačil morajo ostati v enem znesku skupaj, kot je bilo dejansko izvršeno plačilo s strani zavezanca.
 - o Datumi zapadlosti plačil se ne spreminjajo glede na postavke, ki so jih zapirali, ampak zadržijo datum dejanskega plačila (izpisek)
 - o Obresti se združujejo po datumu zapadlosti

- o Na kartici se ne prikazujejo dokumenti CD (vzdrževanje računa) in CR (razvezave plačil)
 - o Opis knjižb se spremeni, glede na tip dokumenta, dodatno se doda pojasnilo za obdobje na katero se obveznost nanaša, tam kjer je možno
 - o Pripravijo se otvoritvena stanja za leto 2012
- Pred uvedbo novih e-kartic v »produkcijo« se njihovo delovanje preveri z zunanjim uporabnikom/uporabniki.
 - DURS do 30. marca 2012 preuči možnost uvedbe posebnih e-mail naslovov za komunikacijo z zavezanci in računovodskimi servisi glede usklajevanja stanj davčnih dolgov/preplačil in odprave morebitnih težav v zvezi z e-karticami.
 - DURS ponovno opozori davčne urade na upoštevanje navodil za delo z EDIS, da ne bi prihajalo do napak ali podvajanja zahtev za predlaganje podatkov in informacij s strani zavezancev.
 - DURS bo tedensko preko portala e-davkov obveščal javnost o napredku pri reševanju identificiranih problemov.
 - Po potrebi se DURS in ZRS sestajajo na operativnih sestankih, kjer se razreši konkretna splošna problematika. Reševanje težav posameznih zavezancev teče po ustaljeni poti.

Zapisala: mag. Mateja Vraničar



Priloga: seznam prisotnih

Zapisnik vročiti:

- vsem prisotnim po seznamu